

QualcoDuna Proficiency Testing Hungary Nonprofit Kft.
Jártassági vizsgálatok

Általános feltételek 2023

1. kiadás, 1. változat

Kiadás dátuma: 2023.01.02.

Készítette: Dr. Bélavári Csilla, Jártassági Vizsgálati Osztály vezetője

Átvizsgálta: Rikker Tamás tudományos igazgató

Jóváhagyta: Dr. Zanathy László ügyvezető igazgató

Tartalomjegyzék

1. A QualcoDuna jártassági vizsgálati program rövid leírása	3
2. A Szervező adatai, elérhetőségei	3
3. A Résztvevők köre, analitikai módszerek, minimális létszám, közös minták	3
4. Kapcsolattartás a Résztvevőkkel	4
5. A jelentkezés módja és a részvételi díj megállapítása	4
6. Fizetési feltételek	5
7. Bizalmas adatkezelés	5
8. Védett ismeret (know-how) és titoktartás	5
9. A Résztvevő felelőssége	6

1. A QualcoDuna jártassági vizsgálati program rövid leírása

A QualcoDuna Proficiency Testing Hungary Nonprofit Kft. Jártassági Vizsgálati Osztály (továbbiakban: Szervező) által szervezett QualcoDuna jártassági vizsgálati program éves rendszerességgel kerül megrendezésre. A program részletes leírását (vizsgálandó mátrixok és paraméterek köre, jártassági vizsgálati fordulók ütemezése, díjtételek) az adott évi *programajánlat tartalmazza*, melyet a megrendelővel együtt a Szervező a program honlapján (www.qualcoduna.hu) tesz közzé.

2. A Szervező adatai, elérhetőségei

Név: QualcoDuna Proficiency Testing Hungary Nonprofit Kft.
Jártassági Vizsgálati Osztály
Cím: 1045 BUDAPEST, Anonymus utca 6.
Céggjegyzékszám: 01-09-920773
Adószám: 22283203-2-41
Statisztikai számjel: 22283203-7219-572-01
Számlasszám: 10700024-69478277-51100005
Weboldal: www.qualcoduna.hu

A NAH által NAH-8-0003/2018 számon akkreditált jártassági vizsgálatot szervező szervezet.

Kapcsolattartó: Dr. Bélavári Csilla, osztályvezető
Tel: 06-1-872-3628
E-mail: belavari.csilla@qualcopt.eu

3. A Résztevők köre, analitikai módszerek, minimális létszám, közös minták

A jártassági vizsgálati program bármely laboratórium számára nyitott, akkreditált státusztól függetlenül. A vizsgálatok során a Résztevők szabadon választhatnak a megrendelt mintákban levő paraméterek adott mátrixban és koncentrációtartományban való mérésére alkalmas analitikai módszerek közül.

A jártassági vizsgálat indításához szükséges minimális létszám 10 Résztevő, amellyől a Szervező csak kivételesen indokolt esetben tér el. Amennyiben egy mintát tíznél kevesebb laboratórium rendel meg, a mintában levő paramétereket a jártassági vizsgálati programból a Szervező törölheti.

Amennyiben a vizsgált koncentrációtartomány és a mátrixok hasonlósága ezt lehetővé teszi, a megfelelő résztvevőszám biztosítása érdekében előfordulhat, hogy bizonyos minták két mátrix közös mintájaként kerülnek kiosztásra (pl. ivóvíz/felszín alatti víz közös minta). A közösként kiosztani tervezett minták az éves programajánlatban jelölve vannak.

4. Kapcsolattartás a Résztevőkkel

A jártassági vizsgálati programban a Szervező a kapcsolatot a magyar Résztevőkkel magyar, a külföldiekkel pedig angol nyelven tartja. A megrendelés visszaigazolását postai úton, a számlákat postai vagy elektronikus úton juttatja el a Szervező a Résztevőknek, a mintakiosztással és a beküldött eredmények kiértékelésével kapcsolatos információkat e-mailen keresztül, illetve honlapján teszi közzé. Egyéb ügyekben az elérhetőségeknél feltüntetett telefonszámon, illetve e-mail címen áll a Résztevők rendelkezésére, telefon esetében munkanapokon 8 és 16 óra között.

A jártassági vizsgálati program részvételi oklevél kibocsátásával zárul, melyet eljuttatunk a Résztevőkhöz. A program során kiadott jártassági vizsgálati jelentéseket a Résztevők elektronikus úton kapják meg.

5. A jelentkezés módja és a részvételi díj megállapítása

A jártassági vizsgálati programra a Szervező honlapjáról letölthető, illetve a postai úton küldött *megrendelőlap* kitöltésével lehet jelentkezni. A megrendelni kívánt mintákat a megrendelőlap *mellékletein* kell megjelölni. A cégszerűen aláírt megrendelőlapot a mellékletekkel együtt (továbbiakban: megrendelés) személyesen, postai úton vagy szkennelt formában e-mailben kell eljuttatni a Szervezőhöz a megadott jelentkezési határidőn belül.

A megrendelőlap és mellékletei kitölthetők elektronikusan is a honlapon keresztül, melyeket nyomtatást követően szintén cégszerűen aláírva kell eljuttatni a Szervezőhöz. FIGYELEM! Az elektronikus úton kitöltött megrendelőlap mindaddig nem hivatalos, amíg a cégszerűen aláírt változat a Szervezőhöz meg nem érkezik.

A programajánlatban szereplő díjtételek, valamint a beérkezett megrendelés alapján a jártassági vizsgálati részvételi díjat a Szervező egyedileg állapítja meg, melyet írásban visszaigazol. A megrendelés-visszaigazolás az éves részvételi díj összegén túl tartalmazza annak jártassági vizsgálati fordulónkénti bontását is. A részvételi díjat a megrendelő ellenkező irányú jelzése hiányában a kézhezvételtől számított 15 nap elteltével a Szervező elfogadottnak tekinti, a jelentkezés ezzel lezárul.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy kellő számú jelentkező híján egyes meghirdetett mintákban levő paramétereket töröljön a jártassági vizsgálati programból. Erről az érintett mintákra jelentkező laboratóriumokat értesíti, a programból törölt mintákat a megrendelés-visszaigazolásban nem szerepelteti, azokért díjat nem számol fel.

Amennyiben a megrendelő két mátrix közös mintáját rendeli meg, a részvételi díjat csak egyszer kell megfizetnie. Ettől függetlenül a megrendelő mérési eredménye mindkét érintett mátrixnál megjelenik, értékelve és minősítve lesz.

Amennyiben a megrendelő a jelentkezés lezárását követően módosítani kíván megrendelésén, ezt kizárólag írásban, cégszerűen aláírt levélben teheti meg. Az eredeti megrendeléshez képest további minták megrendelésakor a megrendelés-kiegészítésről újabb visszaigazolást küld a Szervező, melyben feltünteti a módosított részvételi díjat. Megrendeléstől vagy annak egy részétől elállni a minták kiküldése előtti 30 napig van lehetőség, ez esetben a csökkentett részvételi díj szintén visszaigazolásra kerül.

A cégszerűen aláírt megrendelőlap és mellékleteinek a Szervezőhöz való eljuttatásával, valamint a megrendelés Szervező általi visszaigazolásával a megrendelő és a Szervező között szerződés jön létre, melynek részét alkotja az adott évi jártassági vizsgálati programajánlat, valamint jelen általános feltételek is.

6. Fizetési feltételek

A részvételi díj jártassági vizsgálati fordulónként fizetendő, a teljesítés napja a jártassági vizsgálati minták kiküldésének napja, illetve a mintavételi jártassági vizsgálatoknál a mintavétel napja. A minták kiküldésével, illetve a mintavétel biztosításával a szervező a szolgáltatást teljesítettnek tekinti, függetlenül attól, hogy a Résztevő küldött-e be mérési eredményt az általa megrendelt mintákra, illetve részt vett-e a mintavételi jártassági vizsgálaton vagy sem.

A számlát a keltétől számított 15 napon belül kell teljesíteni banki átutalással a számlán feltüntetett bankszámlaszámra.

Amennyiben a számla kiegyenlítése nem történik meg, a további mintakiosztást a Szervező felfüggeszti, a Résztevőnek mintavételi jártassági részvételt nem biztosít, a Szervező honlapjához való egyedi hozzáférést letiltja, részére részvételi oklevelet nem állít ki, valamint a tartozás jogi úton történő behajtását kezdeményezi.

Az ÁFA- és adóügyi törvények módosításának függvényében a fizetési feltételek módosításának jogát a Szervező fenntartja. Az esetleges módosításokról írásbeli értesítést küld, melyet visszajelzés hiányában 15 nap elteltével elfogadottnak tekint.

7. Bizalmas adatkezelés

A Szervező a jártassági vizsgálatok során tudomására jutott adatokat, információkat - *különös tekintettel a Résztevő által a jártassági vizsgálatokban elért eredményekre* - harmadik fél számára nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azon esetek, amikor a Résztevő előzetesen, írásban erre felhatalmazást ad a Szervezőnek. A felhatalmazásban a Résztevőnek egyértelműen azonosítania kell a harmadik fél személyét, a közölhető adatok körét, valamint a felhatalmazás hatályát. Kivételes esetekben (amennyiben a szabályozó hatóság ezt elrendeli) előfordulhat, hogy bizonyos Résztevőkre vonatkozóan a jártassági vizsgálati eredményeket a Szervező közvetlenül a hatóságnak adja át. Erről az érintett Résztevőket előzetesen írásban értesítjük, az MSZ EN ISO/IEC 17043:2010 szabvány 4.10.4. szakaszának megfelelően.

Amennyiben a partnerek által megadott kapcsolattartási e-mail címek személyneveket tartalmaznak, a Résztevők ezzel automatikusan hozzájárulnak ahhoz, hogy az e-mail címeket a jártassági vizsgálatokkal kapcsolatos információk közlésére felhasználjuk.

8. Védett ismeret (know-how) és titoktartás

A Résztevők tudomásul veszik, hogy a megrendelés elválaszthatatlan részét képező „Programajánlat 2023” c. dokumentumban bemutatott mintavételi jártassági vizsgálat alapját képező kiértékelési módszer MSZ EN ISO/IEC 17043:2010 rendszerszabványon, ISO 13528:2022 szabványon, valamint vonatkozó szakmai útmutatókon túlmutató része (a továbbiakban Módszer) az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. számú törvény 1.§ (2) bekezdése értelmében védett ismeretnek (know-how) minősül.

A fentiek értelmében a védett ismeretnek minősülő Módszer részletes leírását a „Programajánlat 2023” c. dokumentum 3. számú melléklete tartalmazza, melyet a Szervező a szerződéses jogviszony létrejöttét követően bocsájtja a Résztevők rendelkezésére.

A jelen Általános Feltételek c. dokumentum alapját képező szolgáltatás megrendelésével a Szervező nem kizárólagos, nem átruházható engedélyt ad a Résztevőnek a védett ismeretnek minősülő

Módszer hasznosítására, amely vonatkozásában a Részvevők tudomásul veszik, hogy a Módszer engedély nélküli nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek részére történő átadása vagy felhasználása a Szervező pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sérti, illetve veszélyezteti.

A Részvevők kötelezettséget vállalnak, hogy a Szervező által nyújtott szolgáltatás keretében tudomására jutott Módszert, bizalmasan kezelik, azt sem nyilvánosságra, sem harmadik fél tudomására a Szervezők kifejezetten erre vonatkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül nem hozzák. Jelen rendelkezések alól kivételt jelent, amennyiben a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) felügyeleti eljárásának esete, amely keretében a Részvevők jogosultak felfedni a Módszert.

A Részvevők kijelentik, hogy a jelen „Általános Feltételek” c. dokumentumban foglalt titoktartási kötelezettség megszegése esetén, azaz a Módszer engedély nélküli nyilvánosságra hozása vagy illetéktelen harmadik személyek részére történő közzétevése, feltárása esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.

Jelen titoktartásra vonatkozó rendelkezések kiterjednek a Zárójelentésben foglaltakra is, melynek értelmében azt a Részvevők nem hozhatják nyilvánosságra, illetve nem közölhetik harmadik személyekkel.

9. A Részvevő felelőssége

A jártassági vizsgálati minták vizsgálatának alvállalkozásba adása nem megengedett. A Részvevő a jártassági vizsgálatokra való jelentkezéssel vállalja, hogy a szükséges vizsgálatokat saját laboratóriumában, saját eszközeivel, saját személyzetével végzi el, és az így kapott saját *független eredményét* küldi be a Szervezőnek vizsgálati eredményként.

Változtatások követése:

Verzió -szám	Dátum	Változtatások rövid leírása

---- A dokumentum vége ---